

CARTA CONVITE

Brasília-DF, 01 de outubro de 2026

Prezado (a),

O **WWF-Brasil** solicita a gentileza de apresentar proposta para contratação de prestação de serviços na modalidade sob demanda, com um acordo de **precificação de horas** na modalidade de **contrato guarda-chuva**, estabelecendo um processo de atendimento das demandas de tecnologia num formato ágil e integrado à nossa operação, com níveis acordados de qualidade e serviço (SLA).

1. Contextualização

O Círculo de Ciências tem como propósito embasar a atuação e posicionamentos do WWF-Brasil com evidências científicas, prover planejamento e monitoramento espacial para gerar impactos e transformações necessárias para reverter as tendências das curvas de perda de biodiversidade e aumento das emissões de gases de efeito estufa.



Figura 1 - Linhas de atuação do Círculo de Ciências (fonte: WWF-Brasil)

Para cumprir com tais propósitos, o Círculo de Ciências utiliza de ferramentas, plataformas e dashboards com o objetivo de automatizar análises recorrentes, principalmente no âmbito geoespacial, elevando a produtividade da equipe e garantindo consistência nos métodos aplicados. Para tal, a equipe utiliza, entre outras, tecnologias *Microsoft 365*, *ArcGIS Online*, *GeoPandas*, *Shapely*,



CARTA CONVITE

Fiona/GDAL, PostgreSQL + PostGIS, Pandas, NumPy, Openpyxl, Requests, Copilot, Microsoft Power BI, entre outros. Exemplos de ferramentas desenvolvidas nesse escopo são o dashboard de *Monitoramento de Incêndios e Desmatamento do WWF-BR* e o ecossistema *Panda PIN* (cujo objetivo é sistematizar a gestão e visibilidade da atuação territorial do WWF-BR), que inclui o *Panda PIN Dashboard* e o *Sistema Panda PIN Áreas de Atuação*. Como qualquer ferramenta tecnológica, manutenções corretivas e evolutivas são necessárias para que os objetivos continuem sendo atendidos. Além disso, a necessidade de desenvolvimentos de novas soluções faz parte da rotina de atuação do Círculo de Ciências. Desse modo, a elaboração de um contrato de prestação de serviços na modalidade sob demanda permite a otimização dos esforços para garantir que o uso da tecnologia apoie a atuação e consequentemente, a estratégia do WWF-Brasil. Ainda, o estabelecimento de um fluxo de trabalho contínuo reduz os ciclos de retrabalho em processos de autorizações junto à equipe de TI do WWF-Brasil, cuja qual está sempre envolvida em qualquer processo de desenvolvimento tecnológico realizado, e garante consistência nas atividades previstas e retenção de conhecimento técnico durante o desenvolvimento e atualização.

2. Objeto da contratação

Contratação de uma consultoria especializada em soluções digitais e geotecnológicas, com experiência no setor ambiental, para manutenção, aprimoramento e desenvolvimento de ferramentas, plataformas e dashboards, incluindo, mas não se limitando a tecnologias como *Microsoft 365, ArcGIS Online, GeoPandas, Shapely, Fiona/GDAL, PostgreSQL + PostGIS, Pandas, NumPy, Openpyxl, Requests, Copilot* e *Microsoft Power BI*. O objetivo desta contratação é selecionar uma consultoria especializada para o cenário apresentado, numa modalidade de prestação de serviços sob demanda, com um acordo de precificação de horas por recurso na modalidade de contrato guarda-chuva, estabelecendo um processo de atendimento das demandas de tecnologia num formato ágil e integrado à nossa operação, com níveis acordados de qualidade e serviço (SLA).

Processo de contratação exclusivo para **Pessoa Jurídica**

Este escopo de atuação e atividades da empresa inclui, mas não se limita a:

- 1. Desenvolvimento de novas aplicações, soluções ou dashboards:** Concepção, desenvolvimento e implementação de ferramentas digitais personalizadas para otimização de processos de negócio, automação, gestão de dados, análise espacial e inteligência de informações, incluindo sistemas, painéis, plataformas de consulta e soluções interativas para apoio à tomada de decisão e monitoramento de indicadores socioambientais.

CARTA CONVITE

2. Manutenção corretiva: Correção de falhas e instabilidades em sistemas, aplicações e dashboards existentes, garantindo disponibilidade, desempenho, integridade das informações e compatibilidade com as fontes de dados oficiais utilizadas. Alguns exemplos, não exauríveis, de possíveis atividades nas plataformas já existentes são:

- Análise comparativa e correções de inconsistências observadas em relação às fontes de dados oficiais (BD Queimadas/INPE e DETER/INPE) no dashboard *Monitoramento de Incêndios e Desmatamento do WWF-BR*, com um limite de erro de até $\pm 2\%$.
- Diagnóstico e correção de falhas em relacionamentos entre tabelas, modelos de dados e regras de negócio nos dashboards *Monitoramento de Incêndios e Desmatamento do WWF-BR* e *Panda PIN*, quando tais falhas resultarem em divergências de indicadores, filtros ou visualizações.
- Correção de erros em integrações e interfaces de programação de aplicações (APIs), incluindo alterações de parâmetros, autenticação, estruturas de resposta ou indisponibilidades de serviços externos que impactem a atualização ou o funcionamento das plataformas.
- Correção de falhas em processos automatizados de extração, transformação e carregamento de dados (ETL), bem como em rotinas de atualização agendada de bases de dados e dashboards.
- Ajustes decorrentes de alterações nas estruturas, formatos ou esquemas das fontes de dados utilizadas pelas plataformas, quando estas ocasionarem erros de processamento, consulta ou visualização.
- Correção de erros em filtros, consultas, indicadores, gráficos, mapas, painéis e demais componentes de visualização de dados.
- Identificação e tratamento de registros inconsistentes, duplicados ou corrompidos que comprometam a integridade das informações disponibilizadas nas plataformas.

3. Manutenção evolutiva: Atualização, aprimoramento e expansão das funcionalidades de sistemas, aplicações e dashboards existentes, com o objetivo de aumentar sua eficiência, usabilidade, capacidade analítica e aderência às necessidades institucionais. Alguns exemplos, não exauríveis, de possíveis atividades nas plataformas já existentes são:

- Implementação de um sistema semi-automatizado ou automatizado de atualização das bases de dados geográficas, de acordo com as atualizações disponibilizadas pelas fontes oficiais (ex.: unidades de conservação/CNUC, territórios indígenas/FUNAI, assentamentos/INCRA, entre outros) na base de dados geográfica *PostgreSQL* utilizada nos sistemas *Monitoramento de Incêndios e Desmatamento do WWF-BR* e *Panda PIN*;

CARTA CONVITE

- Implementação de sistema periódico de recarregamento completo dos dados de alertas de desmatamento DETER/INPE, objetivando a consonância com a reclassificação dos alertas pela base oficial e o dashboard *Monitoramento de Incêndios e Desmatamento do WWF-BR*;
 - Implementação de funcionalidades para exportação de dados e camadas geográficas personalizadas, incluindo a possibilidade de download dos limites territoriais resultantes dos filtros aplicados no sistema *Panda PIN Áreas de Atuação* em formatos geoespaciais compatíveis com softwares de SIG (ex.: Shapefile, GeoJSON e Geopackage);
 - Integração de novas fontes de dados, bases geográficas ou serviços externos aos sistemas e dashboards existentes;
 - Implementação e/ou reorganização visual de dashboards, visando disponibilizar as informações de forma mais clara, intuitiva e acessível aos usuários;
 - Desenvolvimento de novos painéis, relatórios, indicadores, filtros, consultas, visualizações cartográficas ou funcionalidades analíticas em plataformas já existentes.
- 4. Suporte técnico especializado:** Atendimento, diagnóstico e resolução de incidentes, dúvidas, falhas operacionais e demais demandas relacionadas à utilização, administração e manutenção das plataformas, sistemas, aplicações e soluções implementadas.
- 5. Consultoria estratégica:** Orientação técnica e funcional para identificação de oportunidades de melhoria, planejamento de arquiteturas e otimização do uso das plataformas.
- 6. Treinamento e capacitação:** Desenvolvimento e aplicação de ações de capacitação, transferência de conhecimento, produção de materiais de apoio e documentação técnica, com o objetivo de ampliar a autonomia e a capacidade operacional das equipes na utilização das ferramentas, sistemas e soluções desenvolvidas.
- 7. Desenvolvimento de integrações:** Planejamento, desenvolvimento, implementação e manutenção de mecanismos de integração entre sistemas, plataformas, bases de dados, serviços e aplicações, visando a interoperabilidade, automação de processos e o fluxo eficiente de informações.

Período de contratação

Fica estabelecido que todos os serviços e soluções serão fornecidos por um período inicial de **12 (doze) meses**, com a possibilidade de prorrogação conforme a legislação aplicável e as necessidades do WWF Brasil.

Fluxo de Atendimento



CARTA CONVITE

As demandas específicas, prazos e entregáveis serão formalizados por meio de Ordens de Serviço (OS) ou instrumentos contratuais específicos, que farão parte integrante deste Contrato Guarda-Chuva.

Condições

A aquisição, contratação de serviços em nuvem e softwares é de responsabilidade do WWF-Brasil, assim como os custos associados que não farão parte do escopo da consultoria.

Segurança da Informação e Acesso a Ambientes de TI

A empresa contratada deverá observar e cumprir integralmente a Política de Segurança da Informação (PSI) do WWF-Brasil durante toda a vigência do contrato. Sempre que houver necessidade de acesso a ambientes locais de infraestrutura de TI do WWF-Brasil, tal acesso será realizado exclusivamente por meio de VPN, mediante credenciais e acessos específicos criados e gerenciados pela equipe de TI do WWF-Brasil, não sendo permitido qualquer outro meio de conexão às redes e sistemas internos da organização.

3. Cronograma de Atividades

Item	Atividades
1	Assinatura do Contrato - Reunião de Kick-off pós assinatura do contrato
2	Recorrente - Reunião Follow-up mensal – Reunião de apresentação do Resumo das OS atendidas ou em atendimento e apresentação do relatório de consumo de horas/faturamentos realizados.

Há Prazo Final	Data
☒ Sim ☐ Não	30/09/2027

*[Prazo Final: Assinalar "Sim" caso a entrega precise ser feita impreterivelmente até alguma data. Essa data deve ser inserida na coluna ao lado

Necessidade de viagens:

Fornecedor precisará viajar para realizar as atividades?	Destino das viagens*
☐ Sim ☒ Não	-

* Caso não saiba o destino no momento, preencher com "Sem definição no momento"



CARTA CONVITE

4. Entregas esperadas

Abaixo você encontrará a lista de produtos / entregáveis esperados neste processo de contratação.

Nº da entrega	Descrição do Produto / Entregável esperado	Estimado, em dias, para entrega, após assinatura do contrato
Produto 1	Relatório Mensal – Relacionar as atividades realizadas e o Custos por Demanda	Mensal

É de suma importância que o proponente siga esses itens como referência para elaboração de sua proposta.

*Esteja atento! Copie e cole estes produtos no arquivo “**Proposta Modelo**” enviado anexo e não altere os produtos, eles serão utilizados para comparar propostas entre os proponentes. Os produtos também serão utilizados posteriormente como comprovação da entrega e liberação dos pagamentos.*

5. Critérios técnicos para seleção da proposta vencedora

A avaliação se dará pelas 3 seguintes etapas:

Etapla I – Análise Técnica: avaliação da proposta quanto aos critérios técnicos descritos abaixo. Proponentes precisam alcançar, no mínimo, 60 de 100 pontos para avançar para a próxima etapa.

Critério Técnico para Avaliação	Peso por critério
Expertise técnica Requer conhecimento específico e experiência prévia significativa em implementação e manutenção de soluções abrangendo aspectos geoespaciais e socioambientais.	100
Total	100

Etapla II - Análise de Preço - Os proponentes classificados na Etapa I terão as suas propostas de preço avaliadas e que também poderá chegar ao máximo de 100 pontos.

Etapla III - Análise Final - A nota final será a soma das duas notas anteriores, porém ponderadas, onde a nota técnica tem 70% do peso e a nota de preço tem 30% do peso.

6. Proposta Técnica e Comercial

O proponente deve responder sua proposta **técnica e comercial** através do preenchimento do arquivo “**Proposta Modelo**” em Excel.

O proponente também deverá apresentar a **equipe** que fará a execução dos trabalhos e suas atribuições conforme consta na “**Proposta Modelo**”.



CARTA CONVITE

Sobre a proposta de preço favor apresentar os valores brutos, ou seja, incluindo impostos e encargos. Custos de transporte, deslocamento, alojamento, alimentação e outros custos indiretos, já devem estar dispostos dentro do valor final proposto, não havendo nenhum pagamento adicional.

7. Documentos

Esteja atento aos critérios técnicos que exigem comprovação, certificação e/ou documentos que precisam ser enviados juntos à proposta. **Documentos solicitados neste arquivo, são obrigatórios.**

Fique à vontade para enviar documentos adicionais, referentes a apresentação da empresa ou abordagem.

8. Prazos da concorrência

Envio de dúvidas: até 08/10/2026

Resposta de dúvidas: até 09/10/2026

Envio da proposta: até 15/10/2026

Divulgação do resultado do processo: até 30 dias após o envio das propostas

Toda a comunicação deve ser feita através do e-mail: compras@wwf.org.br com o seguinte assunto:

PROCESSO Nº: 005986

9. Considerações finais

Atenção! Ao responder este orçamento/proposta, o proponente está de acordo com as regras e disposições gerais do WWF-Brasil disponível para leitura no [link](#).

Confira também nosso [portal do fornecedor](#), onde disponibilizamos instruções sobre:
