



## CARTA CONVITE

Brasília-DF, 23/09/2025

Prezado (a),

O **WWF-Brasil** convida para a participação no processo de contratação nº **WWF-004158**

Somos uma organização não-governamental brasileira e sem fins lucrativos que trabalha para mudar a atual trajetória de degradação ambiental e promover um futuro mais justo e saudável para todos, no qual sociedade e natureza vivam em harmonia.

Abaixo você encontrará o detalhamento deste processo de concorrência.

### 1. Contextualização

No WWF-Brasil, nossos sites e plataformas digitais são estratégicos para dar visibilidade aos projetos em execução, divulgar informações sobre conservação ambiental, sustentabilidade e proteção da biodiversidade, além de engajar públicos diversos e parceiros.

Para que essas plataformas cumpram seu papel, é fundamental que estejam sempre atualizadas, seguras e otimizadas, garantindo a integridade das informações e a melhor experiência possível para os usuários.

Toda plataforma digital — site, aplicativo — requer monitoramento contínuo, manutenção preventiva e evolução tecnológica, seguindo padrões de mercado e boas práticas de segurança. No WWF-Brasil, realizamos essa gestão de forma proativa, assegurando que nossos ambientes digitais permaneçam confiáveis, protegidos e preparados para a implementação de melhorias e novas funcionalidades conforme as demandas da organização.

### 2. Objeto de Contratação

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção, suporte, atualização e evolução de sites e plataformas digitais do WWF-Brasil, incluindo:

- a) Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades em sites e plataformas digitais;
- b) Manutenção corretiva e evolutiva, abrangendo correção de erros, otimização de desempenho, atualização de conteúdo e de componentes/plugins;

## CARTA CONVITE

- c) Monitoramento e segurança dos ambientes digitais, incluindo prevenção de invasões, aplicação de patches, hardening, backups regulares e relatórios de acesso;
- d) Documentação técnica e versionamento de código, com repositórios em GitHub, GitLab ou Bitbucket;
- e) Conformidade com a LGPD, assegurando privacidade e proteção de dados pessoais;
- f) Suporte e atendimento sob demanda via contrato guarda-chuva, com cobrança por hora técnica;
- g) Suporte a sites legados e possíveis novas plataformas digitais, incluindo WordPress, Wix, GoDaddy, Hostinger ou similares;
- h) Evolução contínua das plataformas, garantindo segurança, otimização, novas funcionalidades e aderência às melhores práticas de mercado.

### 3. Modalidade do contrato

O contrato será firmado em formato ***guarda-chuva***, ou seja, uma contratação global que possibilita a realização de serviços de **manutenção e desenvolvimento de sites sob demanda**, sem a necessidade de novos processos de contratação a cada solicitação.

#### Como funciona na prática:

- Sempre que houver uma necessidade (ajuste, atualização, criação de página, manutenção, etc.), a organização emitirá uma **Ordem de Serviço (OS)** descrevendo o escopo da atividade.
- A empresa contratada executará o serviço conforme as condições previamente acordadas no contrato (prazos, valores e critérios de qualidade e documentação técnica).
- O pagamento será realizado de acordo com as OS emitidas e aprovadas.

#### Benefícios do modelo:

- **Agilidade:** dispensa novos processos licitatórios ou contratações pontuais a cada demanda.
- **Flexibilidade:** permite atender solicitações de diferentes complexidades, desde pequenas correções até grandes desenvolvimentos.
- **Previsibilidade e controle:** o contrato define regras claras de prazo, valores e qualidade antes da execução, garantindo maior segurança para ambas as partes.

## CARTA CONVITE

- **Transparéncia:** todas as demandas ficam formalizadas via OS, possibilitando rastreabilidade e gestão eficaz do consumo do contrato.

### 4. Escopo dos serviços

#### a) Desenvolvimento e Evolução

- Criação de sites
- Criação de novas páginas, seções e funcionalidades.
- Manutenção corretiva e evolutiva de sites existentes.
- Ajustes de layout, design responsivo e aprimoramento da experiência do usuário.
- Integração com sistemas e ferramentas corporativas.

#### b) Desempenho e Segurança e Conformidade

- Implementar e manter melhorias contínuas de performance e SEO.
- Monitorar e reforçar a segurança dos sites para prevenir invasões, instabilidades e vulnerabilidades.
- Realizar atualizações regulares de sistemas, componentes e plugins para evitar falhas de segurança.
- Garantir que todos os serviços estejam em conformidade com a **LGPD**, incluindo tratamento seguro de dados pessoais, controle de acessos e proteção de informações sensíveis.

#### c) Suporte e Operação

- Prestar suporte técnico e resolver incidentes reportados.
- Realizar correções (como links quebrados, falhas de navegação e erros de usabilidade).
- Manter rotinas de backup de acordo com a periodicidade definida contratualmente, garantindo a integridade e recuperação dos dados.

#### d) Conteúdo e Inovação

- Atualizar textos, imagens e vídeos, assegurando relevância, qualidade e otimização para buscadores.
- Avaliar ferramentas e soluções tecnológicas que atendam às necessidades da área requisitante, apresentando recomendações quando aplicável.

#### e) Observações sobre responsabilidades

- A responsabilidade pelos custos de hospedagem, registro de domínios e definição

## CARTA CONVITE

da plataforma tecnológica a ser utilizada é integralmente da contratante.

- A contratada deverá atuar dentro do ambiente disponibilizado, garantindo a execução dos serviços técnicos conforme especificações deste documento.

### 5. Requisitos Técnicos e Diferenciais

A contratada deverá possuir experiência comprovada nos seguintes ambientes e tecnologias:

#### Essenciais (Obrigatórios)

- **Sites em WordPress:** experiência comprovada em desenvolvimento e manutenção, preferencialmente hospedados em máquinas virtuais dedicadas (Ubuntu ou Debian).
- **Hospedagem em AWS:** conhecimento em otimização, segurança e escalabilidade em ambientes na nuvem da Amazon.
- **Plataformas legadas:** capacidade de atuar em sites existentes em Wix, GoDaddy, Hostinger ou similares.
- **Banco de dados:** experiência em MySQL/MariaDB.
- **Boas práticas de segurança da informação:** aplicação de patches, uso de certificados SSL, conformidade com LGPD.
- **Ferramentas de versionamento:** uso de Git/GitHub/GitLab para controle de versões.

#### Diferenciais (Desejáveis)

1. **Front-end moderno:** experiência em HTML5, CSS3, JavaScript e frameworks como React ou Vue.js.
2. **Otimização de desempenho e SEO:** técnicas de cache, compressão, minificação e boas práticas de ranqueamento.
3. **Integrações corporativas:** capacidade de integrar sites a CRMs, plataformas de doação e sistemas internos.
4. **Atendimento multilíngue:** experiência em gerenciar sites com múltiplos idiomas.
5. **Acessibilidade digital:** aderência às diretrizes WCAG para acessibilidade de pessoas com deficiência.

## CARTA CONVITE

### 6. SLA de Infraestrutura – Atendimento e Monitoramento

Para garantir a disponibilidade, segurança e desempenho das plataformas digitais do WWF-Brasil, a infraestrutura será monitorada de forma contínua, e incidentes deverão ser tratados com agilidade e prioridade adequada após o acionamento.

#### O atendimento deverá contemplar:

- Monitoramento do ambiente com alertas de indisponibilidade.
- Prazos máximos de resolução:
  - Site fora do ar: até 2h (horário comercial) / até 8h (fora do horário comercial).
  - Correção de bugs: até 4h (horário comercial) / até o próximo dia útil (fora do horário comercial).
- **Recuperação completa em caso de falha crítica:** até 1 dia útil.
- **Atendimento regular:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
- **Emergências fora do horário:** a contratante poderá solicitar atendimentos emergenciais fora do expediente regular, estando ciente de que esses chamados estarão sujeitos a condições diferenciadas de atendimento e cobrança adicional de hora técnica emergencial, conforme valores previstos na proposta comercial.

### 7. Critérios técnicos para seleção da proposta vencedora

A avaliação se dará pelas 3 seguintes etapas:

**Etapa I – Análise Técnica:** avaliação da proposta quanto aos critérios técnicos descritos abaixo.

Proponentes precisam alcançar, no mínimo, 60 de 100 pontos para avançar para a próxima etapa.

- Perfil profissional mínimo esperado para cada nível (formação, experiência e principais competências).
- Disponibilidade estimada da equipe (mínimo de horas mensais e possibilidade de alocação dedicada).
- Portfólio ou referências de projetos similares realizados nos últimos 24 meses.
- Prazo de validade da proposta, não inferior a 30 (trinta) dias a contar da data de envio.

## CARTA CONVITE

Critério Técnico para Avaliação	Peso por critério
<p><b>Experiência técnica e portfólio</b> - <i>O fornecedor deve apresentar atestados de sua capacidade técnica em contratos anteriores com escopo igual ou semelhante ao especificado nesse documento.</i>  <i>No mínimo, 3 (três) atestados de capacidade técnica, emitidos por clientes que comprovem a prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e suporte.</i>  <b>Pontuação por atestado:</b> <b>10 pontos até o limite de 3, totalizando 30 pontos para esse critério.</b></p>	30
<p><b>Certificações da Equipe Técnica</b> Qualificações formais da equipe: certificações técnicas (ex.: AWS, Microsoft, segurança da informação, desenvolvimento web), treinamentos reconhecidos e atualização profissional.</p>	20
<p><b>Custo e modelo de precificação</b> Competitividade de preços (hora técnica, pacotes de horas, custos de evolução), clareza e transparência na proposta.</p>	25
<p><b>Suporte e SLA (atendimento e tempo de resposta)</b> Estrutura de suporte, tempo de resposta, disponibilidade para atendimento sob demanda e clareza no contrato guarda-chuva.</p>	25
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Etapa II - Análise de Preço** - Os proponentes classificados na Etapa I terão as suas propostas de preço avaliadas e que também poderá chegar ao máximo de 100 pontos.

**Etapa III - Análise Final** - A nota final será a soma das duas notas anteriores, porém ponderadas, onde a nota técnica tem 70% do peso e a nota de preço tem 30% do peso.

O proponente deve responder sua proposta **técnica e comercial** através do preenchimento do arquivo **“Proposta Modelo” em Excel**.

O proponente também deverá apresentar a **equipe** que fará a execução dos trabalhos e suas atribuições conforme consta na **“Proposta Modelo”**.

### 8. Prazos da concorrência

Envio de dúvidas: até **26/09/2025**

Resposta de dúvidas: até **30/09/2025**



## CARTA CONVITE

Envio da proposta: até [02/10/2025](#)

Divulgação do resultado do processo: até [20](#) dias após o envio das propostas

Toda a comunicação deve ser feita através do e-mail: [compras@wwf.org.br](mailto:compras@wwf.org.br) com o seguinte assunto:  
PROCESSO Nº

### 9. Considerações finais

**Atenção! Ao responder este orçamento/proposta, o proponente está de acordo com as regras e disposições gerais do WWF-Brasil disponível para leitura no [link](#).**

Confira também nosso [portal do fornecedor](#), onde disponibilizamos instruções sobre:

- Requisitos mínimos para se tornar um fornecedor - [link](#)
- Documentação necessária na etapa de cadastro, ou seja, após a escolha da proposta vencedora - [link](#)
- Modelo de Proposta - [link](#)

\*\*\*